

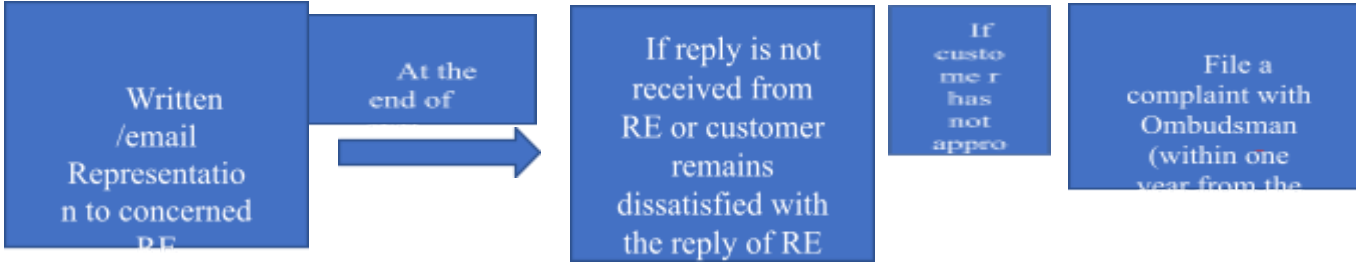
ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021:

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ನೊಂದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಸ್ಕೀಮ್ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ವಕೀಲರು ನೊಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ವಕೀಲರ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು..

"ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ:



ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ನಡವಳಿಗಳು ಪ್ರಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾರಾಂಶವಾಗಿದೆ
- ರಾಜಿ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ -> ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಶಸ್ತಿ/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ? ಹೌದು

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಮೇಲ್ಮನವಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ -> ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಭಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ಇದರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ RBI ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು (<https://cms.rbi.org.in>).

ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ RBI (CRPC)ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ

- crpc@rbi.org.in

ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ

- ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ,
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,
4 ನೇ ಮಹಡಿಗೇ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ -160017

ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ

- 14448 (ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ)

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ <https://www.rbi.org.in/>

scripts/FS_Notification.aspx?Id=12192&fn=2745&Mode=0

ಧನಿ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ

ಶ್ರೀ ಸಂಜೀವ್ ಕಶ್ಯಪ್

ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಧನಿ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಲಿಮಿಟೆಡ್

, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 5 108 ಮಹಡಿ, ಉದ್ಯೋಗ್ ವಿಹಾರ್, ಹಂತ-1, ಗುರುಗ್ರಾಮ್ - 122016 (ಹರಿಯಾಣ)

ದೂರವಾಣಿ **0124-6037111**, ಇಮೇಲ್: nodal@dhani.com