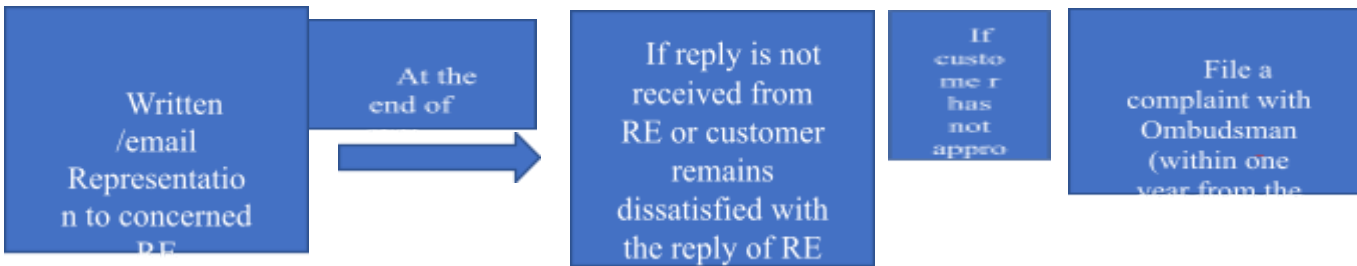


പ്രധാന സവിശേഷതകൾ:

ഉപഭോക്താവ് ഒരു പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അടിസ്ഥാനം : സേവനത്തിലെ ന്യൂനതയ്ക്ക് കാരണമായി ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനമോ ഒഴിവാക്കിയതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തിപരമായി പരാതി നൽകാം. അഭിഭാഷകൻ ബാധിക്കപ്പെട്ട വ്യക്തിയല്ലെങ്കിൽ അഭിഭാഷകനല്ലാത്ത അംഗീകൃത പ്രതിനിധി മുഖേന.

"സേവനത്തിലെ പോരായ്മ" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക സേവനത്തിലുള്ള പോരായ്മ അല്ലെങ്കിൽ അപര്യാപ്തത എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനം നിയമപരമായോ മറ്റോ ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ടതുണ്ട്, അല്ലാത്തപക്ഷം ഉപഭോക്താവിന് സാമ്പത്തികമായ നഷ്ടമോ അല്ലെങ്കിൽ നാശമോ ഉണ്ടാക്കിയേക്കാം.

ഒരു പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം:



ഓംബുഡ്സ്മാൻ എങ്ങനെയാണ് തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്നത്?

- ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ മുമ്പാകെയുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ സംഗ്രഹ സ്വഭാവമുള്ളതാണ്
- അനൗദ്യോഗികമായിട്ടെല്ലാമെങ്കിലും ഒരു തീരുമാനം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു -> അതിനു എത്തിയില്ലെങ്കിൽ, അവർഡ്/ഓർഡർ നൽകാൻ കഴിയും

അപ്പീൽ നൽകാനാകുമോ, ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തിപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് അപ്പീൽ നൽകാൻ കഴിയുമോ? അതെ

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനം അപ്പീൽ ചെയ്യാവുന്നതാണ് -> അപ്പേലേറ്റ് അതോറിറ്റി : സ്കീം നിയന്ത്രിക്കുന്ന റിസർവ് ബാങ്കിലെ വകുപ്പ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ ഇൻ-ചാർജ്

ഇതിനായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത RBI പോർട്ടൽ വഴി ഉപഭോക്താവിന് ഓൺലൈനായി പരാതി നൽകാം (<https://cms.rbi.org.in>).

കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന് പരാതി ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഫിസിക്കൽ മോഡ് വഴി നൽകാവുന്നതാണ് സെൻട്രലൈസ്ഡ് രസീത്, പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ RBI (CRPC)

ഇമെയിൽ ഐഡി - **crpc@rbi.org.in**

തപാൽ വിലാസം - സെൻട്രലൈസ്ഡ് രസീത്, പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഡ് -160017

ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ

-

14448 (അന്വേഷണത്തിന്)

സ്കീമിന്റെ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി **www.rbi.org.in** ന്റെ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്കിൽ

പരിശോധിക്കുക

https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12192&fn=2745&Mode=0

പേര്, വിലാസം, ഫോൺ നമ്പർ, ഇമെയിൽ ഐഡിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ ധനി ലോൺസ് ആൻഡ് സർവീസസ് ലിമിറ്റഡ്:

ശ്രീ. സഞ്ജീവ് കശ്യപ്

പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ

ധനി ലോൺസ് ആൻഡ് സർവീസസ് ലിമിറ്റഡ്

, പ്ലോട്ട് നമ്പർ 108 , 5TH ഫ്ലോർ, ഉദ്യോഗ് വിഹാർ, ഫേസ്-1, ഗുരുഗ്രാം - 122016 (ഹരിയാന)

ഫോൺ **0124-6037111**, ഇമെയിൽ nodal@dhani.com