

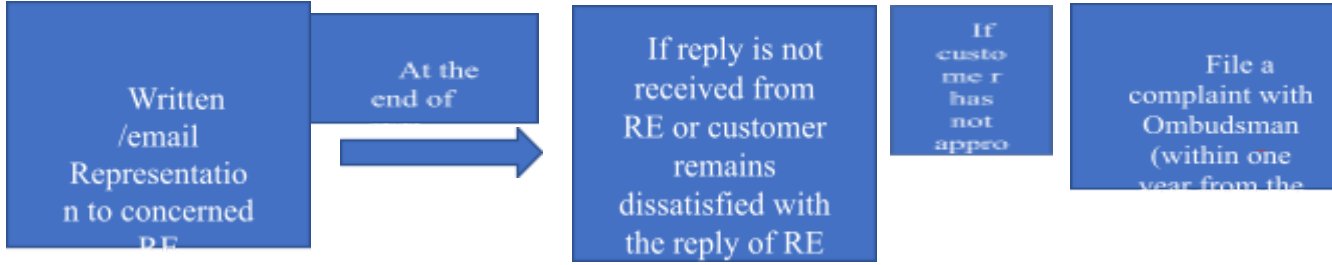
रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021:

ग्राहकाने तक्रार नोंदवण्याची
ठळक वैशिष्ट्ये कारणे: सेवेत
कमतरता आल्याने नियमन
केलेल्या संस्थेच्या

कृत्यामुळे किंवा वगळल्यामुळे नाराज झालेला कोणताही ग्राहक या योजनेअंतर्गत वैयक्तिकरित्या किंवा अधिकृतपणे तक्रार दाखल करू शकतो. अधिवक्ता व्यतिरीक्त व्यक्ती असल्याशिवाय वकिलामार्फत इतर प्रतिनिधी.

"सेवेतील कमतरता" म्हणजे कोणत्याही आर्थिक सेवेतील कमतरता किंवा अपुरीपणा, जी नियमन केलेल्या घटकाने वैधानिक किंवा अन्यथा प्रदान करणे आवश्यक आहे, ज्याच्यामुळे ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान होऊ शकते .

तक्रार दाखल करण्याची प्रक्रिया:



लोकपाल कसा निर्णय घेतो?

- ओम्बड्समनसमोरील कार्यवाही सारांश स्वरूपाची असते,
- सामंजस्याने सेटलमेंटला प्रोत्साहन देते -> जर ते पोहोचले नाही तर, अवॉर्ड/ऑर्डर जारी

करू शकतो, जर ग्राहक लोकपालच्या निर्णयावर समाधानी नसेल तर अपील करू शकतो का? होय

लोकपालचा निर्णय अपील करण्यायोग्य आहे -> अपीलीय अधिकारी: योजनेचे व्यवस्थापन करणाऱ्या रिझर्व्ह बँकेच्या विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक

ग्राहक या उद्देशासाठी तयार केलेल्या आरबीआय पोर्टलद्वारे ऑनलाइन तक्रार नोंदवू शकतात (<https://cms.rbi.org.in>).

ग्राहकाला इलेक्ट्रॉनिक किंवा फिजिकल सेंट्रलाइज्ड पावती आणि प्रक्रिया केंद्र, RBI (CRPC)

ईमेल आयडी - **crpc@rbi.org.in**

पोस्टल पत्ता - केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र, भारतीय रिझर्व्ह बँक, चौथा मजला, सेक्टर 17, चंदीगड -160017

टोल-फ्री क्रमांक - **14448** (चौकशीसाठी)

पहा खालील लिंकवर योजनेच्या अधिक तपशीलांसाठी

www.rbi.org.in

https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12192&fn=2745&Mode=0

प्रधान नोडल ऑफिसर यांचा ईमेल आयडी

श्री. संजीव कश्यप

प्रधान नोडल ऑफिसर

धनी लोन अँड सर्व्हिसेस लिमिटेड

, 01वा क्रमांक 08 मजला, उद्योग विहार, फेज-1, गुरुग्राम - 122016 (हरियाणा)

फोन 0124-6037111, ईमेल: nodal@dhani.com