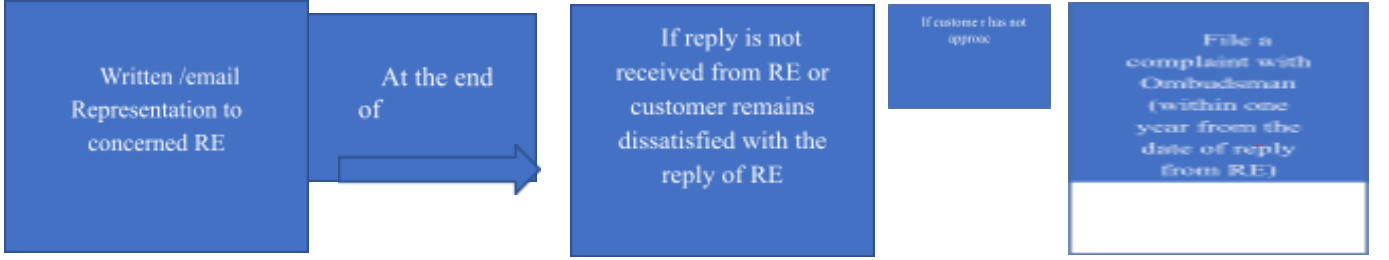


ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன்
திட்டம், 2021:

வாடிக்கையாளரால் புகாரைப் பதிவு செய்வதற்கான அடிப்படைகள்: சேவையில் குறைபாட்டின் விளைவாக ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் செயல் அல்லது புறக்கணிப்பால் பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் திட்டத்தின் கீழ் தனிப்பட்ட முறையில் அல்லது வழக்கறிஞர் மூலமாக அல்லாத அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாக புகார் அளிக்கலாம்.

"சேவையில் குறைபாடு" என்பது எந்தவொரு நிதிச் சேவையிலும் உள்ள குறைபாடு அல்லது போதாமை என்று பொருள்படும், ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் சட்டப்பூர்வமாக அல்லது வேறுவிதமாக வழங்க வேண்டும், இது வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பு அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தலாம் அல்லது விளைவிக்காமல் இருக்கலாம்.

புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கான நடைமுறை:



ஒம்புட்ஸ்மேன் எப்படி முடிவுகளை எடுக்கிறார்?

- முன் நடக்கும் ஒம்புட்ஸ்மேன் நடவடிக்கைகள் இயற்கையில் சுருக்கமாக இருக்கும்
- சமரசம் மூலம் தீர்வை ஊக்குவிக்கிறது -> திருப்தி அடையவில்லை என்றால், விருது/ஆணை வழங்கலாம்

ஒம்புட்ஸ்மேனின் முடிவில் திருப்தி இல்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு செய்ய முடியுமா? ஆம்

ஒம்புட்ஸ்மேனின் முடிவு மேல்முறையீடு செய்யத்தக்கது -> மேல்முறையீட்டு ஆணையம்: திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் ரிசர்வ் வங்கித் துறையின் பொறுப்பு நிர்வாக இயக்குநர்

வாடிக்கையாளர் RBI போர்ட்டல் மூலம் ஆன்லைனில் இணையதளத்திற்கு லிங்க் புகார் செய்யலாம்(<https://cms.rbi.org.in>).

வாடிக்கையாளர் மின்னணு அல்லது இயற்பியல் முறையின் மூலமாகவும் மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம், RBI (CRPC) க்கு புகார் அளிக்கலாம்

- மின்னஞ்சல் முகவரி - crpc@rbi.org.in
- அஞ்சல் முகவரி - மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4 வது மாடிக்கு, பிரிவு 17, சண்டிகர்-160017
- கட்டணமில்லா எண் - 14448 (விசாரணைக்கு)

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள இணைப்பில் திட்டத்தின் மேலும் விவரங்களுக்கு

www.rbi.org.in ஐப் பார்க்கவும்:

https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12192&fn=2745&Mode=0

பெயர், முகவரி, தொலைபேசி எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடி: ஆஃப் முதன்மை நோடல் அதிகாரி ஆஃப் தானி லோன்ஸ் அண்ட் சர்வீசஸ் லிமிடெட் :

திரு. சஞ்சீவ் காஷ்யப்

முதன்மை நோடல் அதிகாரி

லோன்ஸ் அண்ட் சர்வீசஸ் லிமிடெட்

, ப்ளாட் எண் 5108 மாடி, உத்யோக் விஹார், கட்டம்-I, குருகிராம் - 122016 (ஹரியானா)

தொலைபேசி 0124-6037111, மின்னஞ்சல்: nodal@dhani.com